

1 Huisregels

Onderstaande vind je het huisreglement terug. Dit huisreglement geeft u een aanwijzing hoe ik het liefst zie dat u met het vakantie-appartement om gaat. Ik heb enkele regels geformuleerd en ik hoop dat u zich hierin kunt vinden. Door de regels te respecteren, helpt u mij om een zo goed mogelijke service te bieden aan de andere gasten én aan u. Dit huisreglement is bedoeld om u een prettig, probleemloos én zorgeloos verblijf te bezorgen. Gelieve de huisregels te respecteren die ik zorgvuldig heb opgesomd.

1.1 Algemene reserverings- en huurvoorwaarden

De algemene reserverings- en huurvoorwaarden vormen een onderdeel van de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder. Boeken van het vakantie-appartement maakt de leefregels bindend en impliceert dat je akkoord gaat met de vooropgestelde voorwaarden.

1.1.1 Boeken en betalen

Dit geldt enkel voor de gasten die geboekt hebben via de website:

www.piconvantkot.be/maisonannaclara.

- Je kan telefonisch op per mail boeken.
- De algemene reserverings- en huurvoorwaarden vormen een onderdeel van de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder. Boeken van het vakantie-appartement maakt de leefregels bindend en impliceert dat je akkoord gaat met de vooropgestelde voorwaarden.
- Er zijn GEEN boekingskosten.
- Elke vraag (telefonisch of per mail) worden door de verhuurder bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per mail. De boekingsbevestiging bevat het totaal te betalen bedrag, nl. de totale huursom + waarborg van 150 euro. De betaling dient te zijn gestort binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging, op de rekening van de verhuurder die in de boekingsbevestiging vermeld staat.
- Indien de boeking minder dan 14 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde, dan betaalt met het volledige totaalbedrag bij de boeking.
- Bij niet-tijdige betaling, is de verhuurder gerechtigd de boeking te annuleren.

1.1.2 Annulering

Dit geldt enkel voor de gasten die geboekt hebben via de website:

www.piconvantkot.be/maisonannaclara.

Annulering door de huurder:

- De huurder kan elke boeking annuleren zonder kosten tot 30 dagen voor de aankomstdatum.
- Annuleringen dienen te gebeuren per e-mail: info@maisonannaclara.be. U krijgt een mail met de bevestiging van ontvangst.

- Bij annulering minder dan 1 maand tot 10 dagen voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de huursom.
- Bij annulering minder dan 10 dagen voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.

Annulering door de verhuurder:

- Indien overmacht of enige andere dringende reden de verhuurder verplicht tot annulering, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, wordt er een alternatief aangeboden. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door de huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door de verhuurder, zal de reeds betaalde huursom onmiddellijk terug gestort worden op uw rekening. De huurder geeft geen enkel ander recht dan het terugvorderen van de verschuldigde huursom.

1.1.3 Algemeen

- U mag het vakantie-appartement vanaf 16.00u betreden. Het vertrek uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode, ten laatste om 11.00u 's ochtends. Het in ontvangst nemen en het terug bezorgen van de sleutels wordt overeen gekomen tussen huurder en verhuurder. Het verlies van een sleutelset zal gepaard gaan met een kost van 50 euro.
- Er wordt een waarborg aangerekend van 150 euro. De waarborg wordt teruggestort op uw rekening binnen 5 dagen na uw vertrek, mits aftrek van eventuele schade, breuk of verlies.
- De huurder is aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de woning en de inrichting daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van jezelf of van derden die zich met uw toestemming in het appartement bevinden. Niemand zal moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Ik stel het op prijs als je mij eventuele schade snel meldt, zodat ik dit niet pas na je vertrek ontdek. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten aankomen, zodat zij ook kunnen genieten van een comfortabele vakantie.
- Er mogen nooit meer personen aanwezig zijn in het appartement dan aangemeld in de schriftelijke bevestiging van de boeking. Bij inbreuk kan de toegang tot het appartement geweigerd worden.
- De eigenaar is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de gasten zich duidelijk onverdraagzaam opstellen of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
- Dieren worden niet toegelaten in het appartement, tenzij anders werd afgesproken met de verhuurder.
- Gelieve de meubels niet te verplaatsen. Dit kan onnodige schade en slijtage van de meubels en muren tot gevolg hebben.
- Gelieve zorgzaam om te gaan met het appartement en de inboedel, zodat de andere gasten ook kunnen genieten van een prettig en zorgeloos verblijf.
- De verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor:
 - enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder indien dit het gevolg is van onvoorziene en/of onoverkomelijke gebeurtenissen.

- ongemakken veroorzaakt door het werk van derden zoals gemeente, provincie en overheidsinstellingen. Hieronder valt ook overlast t.g.v. renovatiewerken in het gebouw, bouw en/of verbouwactiviteiten in de nabijheid van het gehuurde vakantie- appartement.
- letsel van huurder t.g.v. het verblijf in het gehuurde vakantie-appartement.
- verlies, diefstal en schade van/aan persoonlijke eigendommen of voertuigen toebehorend aan de huurder.
- onderbreking van de nutsvoorzieningen, zoals water, elektriciteit, gas.
- De prijs omvat:
 - het gebruik van de woning voor de gereserveerde periode.
 - water, elektriciteit en verwarming zijn inbegrepen in de prijs.
 - keuken-, bad- en bedlinnen.
 - eindschoonmaak.
- De eindschoonmaak wordt door de verhuurder verzorgd. Echter, ondanks deze schoonmaak dient de huurder volgende zaken in orde te maken voor vertrek:
- Het vakantie-appartement is volledig opgeruimd, d.w.z. alle huisraad in de oorspronkelijke staat terug plaatsen.
- De keuken wordt netjes achtergelaten, de koelkast en diepvries worden leeggemaakt en gereinigd.
- Alle servies, bestek e.d. zijn afgewassen en gedroogd opgeborgen op de oorspronkelijke plaats.
- De wasmachine en droogkast worden leeg achtergelaten.
- De vuilnisbakken in de keuken, het toilet en het kleine vuilnisbakje in de badkamer worden leeggemaakt en gedeponeed in de desbetreffende vuilnisbak in de berging.
- glas en karton worden in de rode bak in de gang gedeponeed.
- lakens aftrekken, keukenhanddoeken en badhanddoeken worden in de zwarte wasmand gedeponeed.
- indien het niet naar wens wordt opgeruimd, wordt de extra tijd in rekening gebracht aan 25 euro per uur en wordt deze kost in mindering gebracht van de waarborgsom.

1.1.4 Veiligheid

- De trappen, gangen en deuren moet men vrij houden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken.
- Er zijn twee rookmelders voorzien in het appartement, één in de slaapkamer en één in de leefruimte. Vervolgens hangt er nog een rookmelder buiten aan de inkom van het appartement, aan de inkom van de berging in de kelderverdieping en in de berging.
- Er zijn twee brandblusapparaten aanwezig, één schuimblusser aan de inkom van het vakantie-appartement en één poederblusser in de rode kast in de slaapkamer (zie label met brandblusapparaat op de kast). Indien je zelf de brand kan blussen, is dit toegelaten. Maak zelf die afweging en breng jezelf niet in gevaar!
- Instructies bij brand:
 - blijf rustig
 - bel de brandweer: 112
 - geef volgende gegevens door: naam, adres, reden waarvoor je belt, locatie brand, meld dat er andere mensen in het

- gebouw aanwezig zijn
- evacueer
- indien mogelijk, breng de andere bewoners op de hoogte van de brand (onthoud wel dat eigen veiligheid primeert!)
- Het is ten strengste verboden te roken in het appartement.
- Eigen elektrische toestellen moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
- In het gebouw is er geen vast telefoontoestel aanwezig. Het is dus aangewezen om een eigen gsm bij te hebben. Een lijst met nuttige telefoonnummers vind je terug in de infobrochure op pagina 15-16.
- Het bewaren van vuurwerk in de woning en het ontsteken van vuurwerk rond de woning is ten strengste verboden.
- Kaarsen ontsteken in de woning is niet toegelaten, enkel degene die voorzien zijn met houders, zijn toegelaten.

1.1.5 Respect & Privacy

- In het gebouw zijn in totaal 7 appartementen. Er resideren nog 8 andere mensen in het gebouw. Gelieve dan ook de rust en de privacy te respecteren van de mede-bewoners. Vanaf 22.00u dient er geen geluidsoverlast meer te zijn.